



**"TE ESCUCHAMOS,  
NOS ENFOCAMOS  
Y LO HACEMOS"**



**OTIF<sup>®</sup>**  
**Logistics Outsourcing**

**PORTAFOLIO  
EMPRESARIAL**



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE



# MISIÓN EMPRESARIAL

**OTIF** es un Outsourcing colombiano certificado en estándares internacionales, dedicado a optimizar los procesos logísticos como un factor clave de satisfacción y fidelización de nuestros clientes, aportando al desarrollo sostenible a través de la innovación, tecnología y el compromiso de nuestra gente.

**OTIF**<sup>®</sup>  
Logistics Outsourcing

# VALORES

## CORPORATIVOS



### CREATIVIDAD

Nuestro pensamiento estará siempre unido a crear soluciones que faciliten y mejoren los procesos internos y de nuestros clientes, desarrollar nuevos servicios es parte de nuestro día a día.



### INNOVACIÓN

Utilizamos tecnología de punta y mejora continua de nuestros procesos.



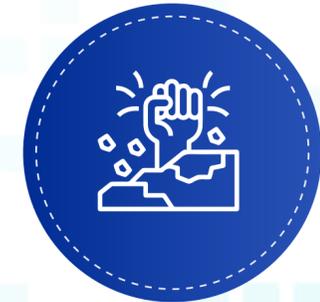
### DISCIPLINA

Impulsa la consistencia y el enfoque en la excelencia en todas nuestras operaciones, no solo se traduce en el cumplimiento de normas y procesos, sino que es el motor que impulsa el logro constante de nuestros objetivos y la construcción de una organización resiliente y exitosa.



### AMOR

Sentir amor y pasión por la marca y por lo que hacemos debe ser parte de nuestro pensamiento y sentimiento diario.



### PERSEVERANCIA

No nos rendimos fácilmente, siempre insistir y persistir, hasta cumplir con los objetivos organizacionales.





**+15** años **optimizando la logística de empresas** con soluciones eficientes y personal capacitado.

Nuestro compromiso con un servicio **a tiempo y completo** (On Time In Full) nos convierte en un **aliado estratégico** para su negocio.



**Te escuchamos, nos enfocamos y lo hacemos**



# NUESTRO MODELO DE SERVICIO

**OTIF** ofrece un modelo de servicio de logística integral, diseñado para satisfacer las necesidades más exigentes de nuestros clientes.

Estamos comprometidos a proporcionar soluciones personalizadas y eficientes que ayuden a optimizar y agreguen valor a cada etapa del proceso logístico.

A través de este modelo de servicio, aspiramos a ser el socio estratégico de nuestros clientes, impulsando su crecimiento y éxito en un mercado cada vez más dinámico y competitivo.



## OUTSOURCING

- RÉGIMEN LABORAL
- LABORES PERMANENTES
- AUTONOMIA TECNICA Y DIRECTIVA

OUTSOURCING

OBRA O LABOR  
TERMINO DEFINIDO

ALTA

LARGO PLAZO

TARIFA POR UNIDAD  
DE SERVICIO

OUTSOURCING

OUTSOURCING

ENFOQUE A PROCESOS

OUTSOURCING

## TÉRMINOS

LEGAL

PATRONO

TIPO DE  
CONTRATO

FLEXIBILIDAD

CONTINUIDAD

FACTURACIÓN

GESTIÓN  
SEGURIDAD

DOTACIÓN  
Y EPP

MEDICIÓN  
DESEMPEÑO

SELECCIÓN

## TEMPORAL

- INCAPACIDAD
- RÉGIMEN LABORAL
- LABORES OCASIONALES
- REMPLAZO DE VACACIONES
- INCREMENTO EN LA PRODUCCIÓN

EMPRESA CLIENTE

OBRA O LABOR  
TERMINO DEFINIDO

BAJA

CORTO PLAZO

%AIU SOBRE EL VALOR  
DE LA NOMINA

EMPRESA CLIENTE

EMPRESA CLIENTE

GESTIÓN HUMANA

COMPARTIDA

# POR QUÉ ES MEJOR EL OUTSOURCING

En el ámbito empresarial actual, la decisión de contratar servicios externos es crucial para la eficiencia y competitividad de una organización.

En este sentido, es fundamental comprender la distinción entre la contratación de una empresa de outsourcing y una temporal.

Mientras que ambas opciones ofrecen soluciones para cubrir necesidades específicas, la contratación de una empresa de outsourcing presenta ventajas significativas en diferentes términos.

# SERVICIOS QUE OFRECEMOS



**ASESORÍA ESPECIALIZADA**  
ENTENDEMOS TU NECESIDAD Y SUGERIMOS  
SOLUCIONES.



**LOGÍSTICA INTEGRAL**  
APORTAMOS A TU PRODUCTIVIDAD.



**TRANSPORTE**  
ENTREGA OPORTUNA  
EN TIEMPO, LUGAR Y  
CANTIDAD.



**ACONDICIONAMIENTO  
Y EMPAQUE** ENTENDEMOS Y  
ATENDEMOS TU NECESIDAD.



# ENTENDEMOS TU NECESIDAD Y SUGERIMOS SOLUCIONES

- ✓ *Diagnóstico Estratégico*
- ✓ *Optimización Operativa*
- ✓ *Direccionamiento En Cumplimiento Normativo Y Seguridad*
- ✓ *Tecnología Y Trazabilidad*

**OTIF**<sup>®</sup>  
Logistics Outsourcing



# ASESORÍA ESPECIALIZADA



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE

# APORTAMOS A TU PRODUCTIVIDAD

- ✓ *Cargue De Mercancía*
- ✓ *Descargue De Mercancía.*
- ✓ *Picking*
- ✓ *Estibado.*
- ✓ *Ensaque.*
- ✓ *Reensaque.*
- ✓ *Realización De Inventario.*
- ✓ *Cambio Unidad De Embalaje.*
- ✓ *Análisis Y Optimización De Procesos.*
- ✓ *Suministro Servicio De Montacarga.*
- ✓ *Inspección Y Clasificación De Mercancía.*

**OTIF**<sup>®</sup>  
Logistics Outsourcing

# LOGÍSTICA INTEGRAL



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE

# ENTREGA OPORTUNA A TIEMPO Y COMPLETO

**OTIF**<sup>®</sup>  
Logistics Outsourcing

- ✓ *Distribución (Última Milla) de mercancías de Consumo masivo en los diferentes canales de venta: Minoristas, TAT, Almacenes de Cadena, garantizando el cumplimiento de requisitos sanitarios aplicables.*
- ✓ *Transporte de Contenedores entre Puertos y Generadores de Cargas (Plantas Industriales, CEDI, etc.) según las modalidades de Importación o Exportación de mercancías.*



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE

# TRANSPORTE

# SERVICIO SEGURO Y CON CUMPLIMIENTO NORMATIVO

- ✓ *Actividades de Granja.*
- ✓ *Ensaque y reensaque de productos de los sectores de alimentos, avícola, farmacéutico, cosmético, etc.*
- ✓ *Etiquetado, estampillado, promociones, reempaques, según las necesidades en particular de cada cliente.*
- ✓ *Servicio prestado bajo los principios de contención, conservación de propiedades fisicoquímicas, compatibilidad y practicidad*



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE

# ACONDICIONAMIENTO Y EMPAQUE

**OTIF**<sup>®</sup>  
Logistics Outsourcing

# CLIENTES QUE CONFÍAN EN NOSOTROS

## LOGÍSTICO



## NUTRICIÓN ANIMAL



## ALIMENTOS



## AVÍCOLA



# Cumplimos con altos **estandares de calidad** para su tranquilidad.



## Evaluación Diaria del Desempeño - SIG



- Medición, análisis y evaluación diaria del desempeño de nuestro SGI a través de KPI's, para la toma de decisiones.
- Mejora continua de nuestros procesos.



## SG - SST Dec 1072:15 y Res 0312:19



- Mejora del ambiente de trabajo el bienestar y la calidad de vida laboral.
- Disminución de las tasas de ausentismo por enfermedad, accidentalidad y mortalidad.
- Aumento de la productividad.



## Sistema De Gestión De Calidad.



- Enfoque A Clientes.
- Enfoque A Procesos.
- Gestión De Riesgos Y Oportunidades.
- Mejora Continua.



## Sistema de Optimización Manual de Operaciones Sello de Calidad



- **Gente:** Selección y entrenamiento de los mejores talentos, de acuerdo con los requisitos legales y normativos aplicables a cada proyecto.
- **Calidad:** Servicio de calidad, eficiente y estandarizado, generación de relaciones sólidas y duraderas.
- **Seguridad:** La seguridad en cada operación es la mejor manera de cuidar de nuestra gente y nuestros clientes.



## Sistema De Gestión En Control Y Seguridad Basic Para Operaciones Logísticas.



- Reducción de costos y riesgos derivados del control de los procesos.
- Mejoramiento de los perfiles de riesgo mediante la identificación y gestión de riesgos.
- Aumento de la seguridad de procesos.
- Respuesta oportuna ante un hallazgo ilícito.

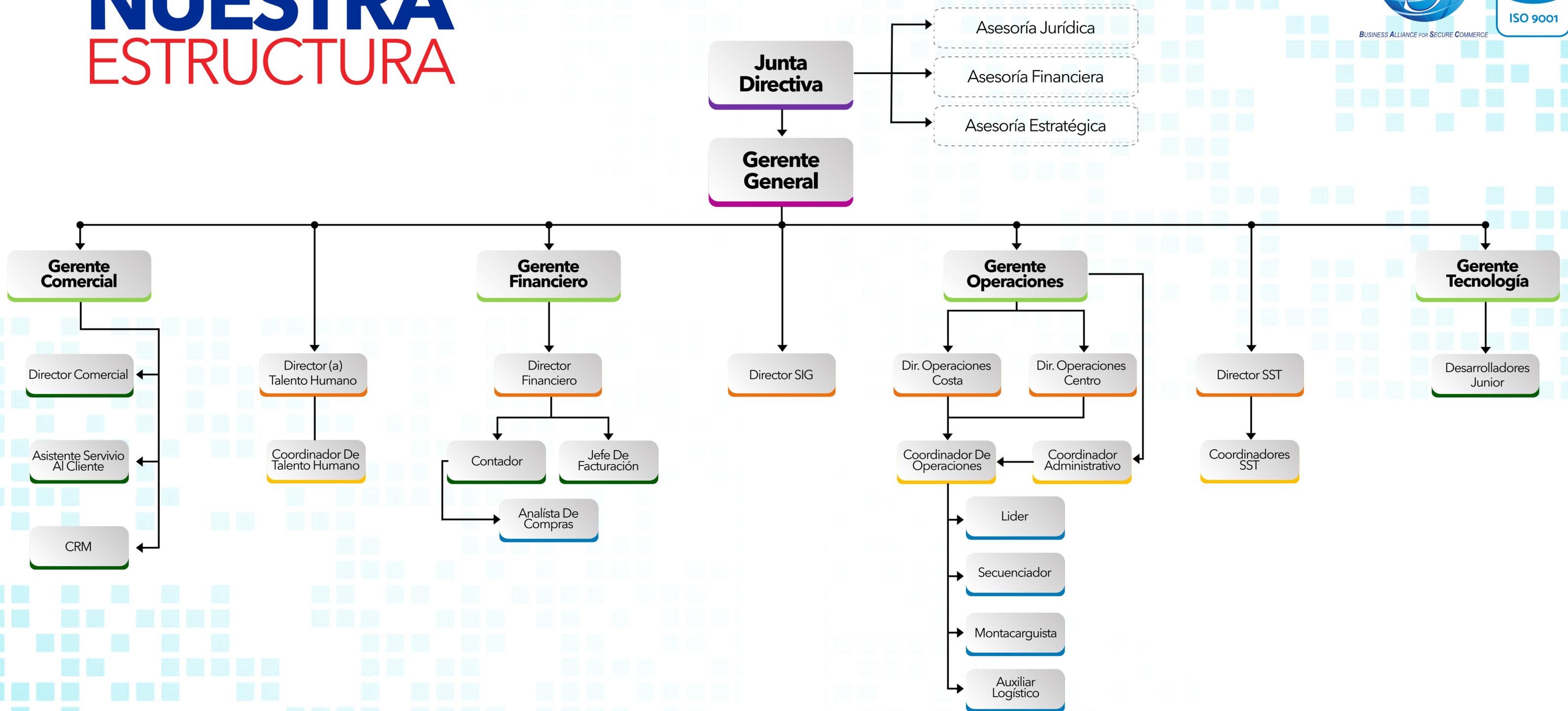


## Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción



## Sistema De Gestión De Inocuidad.

# NUESTRA ESTRUCTURA



## DEPARTAMENTOS



1. Atlántico
2. Bolívar
3. Santander
4. Antioquia
5. Cundinamarca
6. Risaralda
7. Tolima
8. Casanare
9. Valle Del Cauca
10. Nariño





# SOPORTES DEL SERVICIO

Una plataforma integral para la toma de decisiones rentables a partir del análisis de su información, mediante un método que le garantiza una data estructurada, de manera confiable y en tiempo real.



# SOPORTES DEL SERVICIO



**OTIF**<sup>®</sup>  
Logistics Outsourcing



## SOPORTE GESTIÓN HUMANA

Herramienta para la implementación de pruebas psicotécnicas Online.

Criterios De Medición:

- Actitud
- Conocimientos
- Personalidad
- IQ



## SOPORTE AREA FINANCIERA

Implementa soluciones tecnológicas para empresas mediante software que facilitan la administración de pensiones obligatorias, voluntarias y cesantías. Además, para la administración de inversión, gestión de riesgo de mercado y fondos de inversión.



## SOPORTE AREA DE SST

Herramienta para la administración del SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST).



# KPI'S INDICADORES



## CALIDAD

- Averías en Procesos
- Servicios con No Conformes
- Cumplimiento de Requisitos Sanitario
- PQR

## AGILIDAD

- 90% OTIF Servicios Prestados
- 95% Velocidad Servicio Esperado
- Lead Time Cubrir
- Rotación de Personas

## SEGURIDAD

- Accidentalidad
- Auditoría - Visitas CASCO
- Autoevaluación SGSST

## COMPROMISO

- Asistencia
- Cumplimiento Horario de Entrada
- Cumplimiento de RIT

## OPTIMIZACIÓN

- Iniciativas de Mejora en Procesos
- Calificación De Servicio
- Incremento en Productividad Operativa



**PROGRAMA** *de Bienestar*  
Porque **Nuestra Gente**  
es lo más **Importante.**



**CONVENIOS**  
*Calidad de Vida*

**MEJORA**  
*Tu Vivienda*

**CELEBRACIÓN**  
*Días Especiales*

**KIT**  
*Arma Tu Casa*

**OTIF**<sup>®</sup>  
Logistics Outsourcing

# EL CER0 ES NUESTRO ALIADO

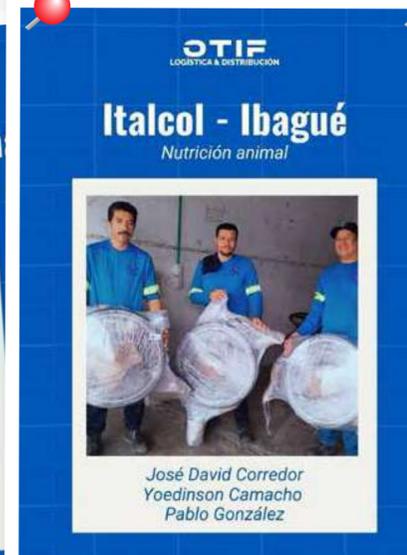
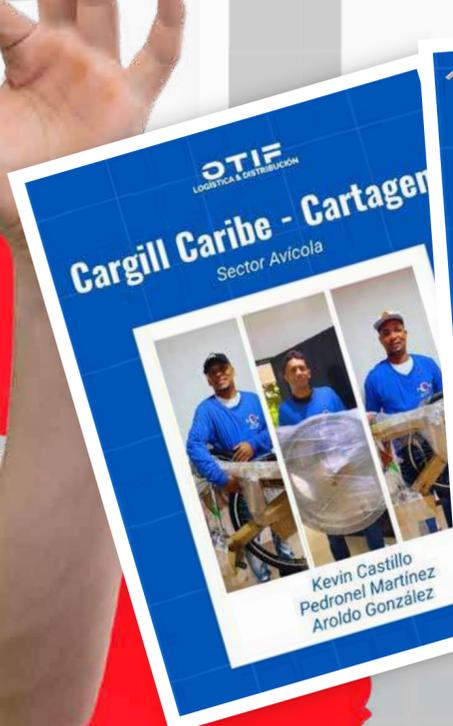
## Nuestro Programa De Reconocimiento

### Variables de Concurso:

- ✓ **Cer0** Accidentes.
- ✓ **Cer0** Llamados de Atención. (Por parte del cliente o coordinador)
- ✓ **Cer0** Extensiones No Programadas.
- ✓ **Cer0** Rotación de Personal Nuevo. (Ingreso de últimos 4 meses)

### Condiciones:

- Premiamos un proyecto por sector mensual.
- Desempata la variable **Cer0** Ausentismo.
- Cumplimiento mínimo del 85% en sumatoria de variables.
- Premios aleatorios (Bicicletas, Juego de sábanas, etc..)



**Te Escuchamos,  
Nos Enfocamos  
y lo Hacemos.**

**¡GRACIAS!**