

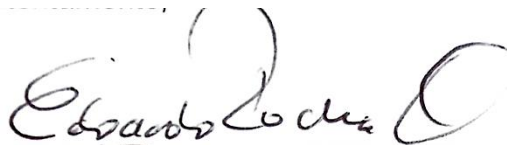
POLITICA DE CALIDAD

OTIF Logística & Distribución L&D S.A.S es un outsourcing colombiano dedicado a la optimización de procesos logísticos como un factor clave de satisfacción y fidelización de nuestros clientes, comprometido con la prestación de los servicios de cargue, descargue, picking, despacho y almacenamiento de mercancías, con altos estándares de calidad, inocuidad, seguridad y bienestar laboral, mediante el cumplimiento de requisitos legales y normativos aplicables, la innovación permanente, el uso de tecnología de avanzada y el fortalecimiento de nuestro capital humano.

Objetivos de Calidad

1. Lograr la satisfacción del 90% de nuestros clientes.
2. Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y normativos aplicables.
3. Asegurar personal idóneo y competente para la prestación de nuestros servicios, entrenado en procedimientos y protocolos de la empresa.
4. Incrementar en un 30% las ventas anuales respecto al año anterior.
5. Mantener la eficacia del sistema de gestión y su mejora continua.

Aprobada a los 10 días del mes de mayo del año 2025.



EDGARDO ENRIQUE ROCHA OSORIO
REPRESENTANTE LEGAL

